

Allmänna bestämmelser och avbokningsregler för logi hos Tönnersjö Golf & Resort

Allmänt

En bokning är att logi tillhandahålls, med eller utan greenfee och förtäring. Beställningens värde är avtalat pris för hela bokningen eller för flera separata tjänster och produkter.

Leverantör *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* levererar bokningen.

Rökförbud gäller i samtliga utrymmen och sker endast på utomhus anvisad plats. Vid överträdelse eller utlöst brandlarm till följd av överträdelse har *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* rätt att debitera ansvarig beställare.

Beställning och bekräftelse

En beställning sker skriftligt eller muntligt och är bindande. Vid beställning är beställaren skyldig att uppge namn och kontaktuppgifter. *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* förbehåller sig rätten att debitera hela eller en del av beställningens avtalade pris.

Ankomst och avresa

Beställarens bokade boende står till gästens förfogande senast från klockan 15:00 på ankomstdagen om inget annat är avtalat. På avresedagen ansvarar beställaren för återlämning av nyckel senast klockan 10.00 om inget annat är avtalat. Borttappad nyckel debiteras av beställaren.

Räknar gästen med att anlända eller avresa utanför våra på hemsidan uppgivna öppettider måste beställaren meddela oss detta i förhand, senast dagen före ankomst.

Särskilda önskemål

Vid bokning av starttid för golf i samband med bokningen av logi skall golf-id uppges. Bokning av golfbil eller elvagn skall då även meddelas. Vissa av våra boenden, men inte alla, är anpassade för personer med rörelsehinder, meddela vid bokning om gästen önskar nyttja detta.

Betalning

Beställaren vars namn uppgetts vid bokningstillfället är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Betalning sker vid bokningstillfället eller vid ankomst om inget annat avtalats.

Värdefull egendom

Halmstad Tönnersjö Golfbana AB har inget ansvar för den egendom som gästen förvarar i något av våra utrymmen eller på vår anläggning. Det är gästens skyldighet att låsa rum och stugor. Vid stöld eller liknande är *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* ersättningsskyldig endast om *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* genom skriftlig bekräftelse åtagit sig ansvar för egendomen.

Måltider

Har beställaren särskilda önskemål gällande specialkost eller allergier skall detta meddelas vid beställningstillfället. Menyval skall meddelas senast 7 dagar före ankomst om inget annat är avtalat.

Avbokningsregler

Avbokning skall ske skriftligen via epost. Vid avbokning av del av bokning gäller samma avbokningsregler som för avbokning av hel bokning. Vid offert avsedd för i bokningen angivet antal gäster förbehåller sig *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* rätten att ändra kostnad avsedd för uppdaterat antal gäster. Betalning skall ske enligt överenskommelse. I händelse av extrema naturfenomen som omöjliggör spel på banan gäller i undantagsfall avtalsbrott enligt force majeure. Återbetalning eller nedsättning av beställningspriset kan i undantagsfall ske efter särskild överenskommelse.

Vid avbokning inom 30 dagar före ankomstdagen debiteras 50% av priset.

Vid avbokning inom 10 dagar före ankomstdagen debiteras 75% av priset.

Vid avbokning inom 3 dagar före ankomstdagen eller samma dag debiteras 100% av priset.

Säkerhet under vistelsen

Samtliga gäster rekommenderas att lokalisera nödutgångar, brandsläckare och brandväggar vid ankomst. För mer information, kontakta receptionen. Grillning sker på anvisad plats och sker på egen risk. *Halmstad Tönnersjö Golf AB* äger rätt att utlysa grillförbud vid särskilda förhållanden såsom torka. Fordon parkeras på egen risk, detta gäller såväl bilparkering som ställplatser för husbil och husvagn.

Force majeure

Strejk, lockout, eldsvåda, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför *Halmstad Tönnersjö Golfbana ABs* kontroll berättigar *Halmstad Tönnersjö Golfbana AB* att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.